

## 愛郷ぐんま全国割

### 日帰り商品における群馬県地域限定旅行クーポンの取扱いについて

全国旅行支援群馬県事務局

愛郷ぐんま全国割での日帰り商品における群馬県地域限定旅行クーポン（以下、「地域クーポン」という。）の取扱いについて、以下のとおり定めます。

#### 【対象商品など】

全国統一窓口基準で「日帰り」とされる旅行商品が対象となります。

※当日添乗員の同行または当日幹旋員のあるものが対象となります。

※日帰り旅行とは、次のA群とB群をそれぞれひとつ以上組み合わせた旅行商品です。

（統一窓口ルール）※適用可否について詳しくは統一窓口へご確認下さい。

【A群（一例）】航空、鉄道、船舶、タクシー、バス

【B群（一例）】食事・飲物、ゴルフ、現地レンタカー、日帰り温泉券、リフト券

※旅行代金がかからない幼児・子供は補助金算出人数に含む場合は地域クーポン配付対象、含まない場合は配付対象外となります。

#### 【流れについて】

STEP1 「同意確認書（別紙1）」の内容及び「日帰り商品における群馬県地域限定旅行クーポンの取扱いについて（本書面）」確認

STEP2 「愛郷ぐんま全国割クーポン申込書（別紙2）」で依頼（メールまたはFAXにて）  
発送に時間を要しますので、利用日の**3日前まで**の申込をお願い致します。

**土・日・祝日の発送は行いませんので前広に依頼をお願いします。**

STEP3 地域クーポンを事務局から送付いたします。（参加人数×所定の枚数）

※予備を含め50枚を1単位として送付いたします。

STEP4 到着した地域クーポンの枚数等確認、保管をお願いいたします。

STEP5 旅行開始前に「クーポン管理表（別紙3）」に配付する地域クーポンの券番号を控えて  
ください。

STEP6 お客様に地域クーポンをお渡し際は、以下の通り「利用可能日＝旅行当日1日のみを  
必ずご記入下さい。

**※利用可能日が記載のないクーポンは使用できません。**

**※お客様へのお渡しは各旅行会社の責任で行ってください。**

利用可能日 = 旅行当日に  
有効期限を記入してください。  
(例)  
2022年10月22日～  
2022年10月22日  
(2か所とも記入)



#### STEP7 旅行終了後の対応

STEP5 で事前に記入した「券番管理シート (別紙3)」の内容を確認し実績報告書 (別紙4) を旅行終了後7日以内にメールかFAXにて事務局宛報告してください。

STEP8 地域クーポンの予備分・未使用分は、各事業者の責任のもと保管 (事業終了まで事務局への返送は不要です)

#### 【補足説明】

- ① 余った地域クーポンは、紛失の無いよう保管し、次の券番号から次のツアーに利用して下さい。  
※紛失や譲渡など不適切な使用が確認された場合は、券面金額を請求することがあります。
- ② 申込期限は「地域クーポン到着希望日の3日前」まで。(土日祝日の発送は行いません)  
\* 発送は 50枚単位 です。
- ③ 券面に有効期限記載後、にキャンセルとなり、地域クーポンを使用しなかった場合  
管理台帳に記入し、事業終了時に事務局へ返却。
- ④ キャンセル、汚損クーポンの取扱 下記にて案内の未使用クーポン返却の際、纏めて返送をお願いします。  
※本事業終了まで紛失等のないようにしっかりと保管をお願いします。  
※汚損クーポンは処分せず、必ず返送をお願いします。

#### 【留意事項】

- ① 旅行会社にて受け取り後の地域クーポンは、紛失、盗難等の責任の所在は各旅行会社となります。なお、地域クーポンを紛失した場合は、愛郷ぐんま全国割事務局までご連絡下さい。
- ② 地域クーポンの紛失に伴う再発行は致しかねます。
- ③ 所定の期日前までに申請されなかった場合に生じた不具合について、群馬県および事務局は責任を負いません。

- ④参加者の身分証明確認やワクチン接種確認等については、旅行事業者様が責任を持って行ってください。(旅行当日)
- ⑤未使用の地域クーポンは、事業終了後に下記にご返送頂きますので、大切に保管願います。
- ⑥地域クーポン券の発送に関しましては当事務局にお問い合わせ願います。
- ※旅行商品の適用可否等や清算につきましては統一窓口へお問い合わせください。

**【事務局連絡先・クーポン返送先】**

〒370-0841 群馬県高崎市栄町22-2 ペヤングビル8階

全国旅行支援群馬県事務局

TEL: 027-386-3016

FAX: 027-386-3570

MAIL: gunma-office\_04@10.tripwari.jp

※返送費用は事業者様ご負担となります。

※レターパック等追跡のできる方法で送付してください。

※返送期間が過ぎた場合や、紛失などが発生した場合の責任の所在は各事業者様となります。

以上

別紙については事業者用 HP (<https://premium-gift.jp/gunmatripwari>) をご確認ください。